

**УТВЕРЖДАЮ**
Главный врач ГБУЗ-МО «МОПЦ»
О. Ф. Серова

ПРАВИЛА

поведения пациентов и посетителей в Государственном бюджетном
учреждении здравоохранения Московской области «Московский областной
перинатальный центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, нормы поведения пациентов и других посетителей в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Московской области «Московский областной перинатальный центр» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью реализации предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасности граждан, а также медицинского персонала в Учреждении.

1.3. Настоящие правила обязательны для персонала, пациентов и посетителей, обратившихся в Учреждение.

1.4. Пациенты, поступающие на стационарное лечение, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами по росписи.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

2.1. Пациент обязан соблюдать режим работы Учреждения, санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения, соблюдать правила пожарной безопасности.

2.2. При посещении Учреждения сдать верхнюю одежду в гардероб, переобуться в чистую обувь или надеть бахилы. При поступлении на стационарное лечение сдать (или передать родственникам, сопровождающим) все личные вещи в камеру хранения.

2.3. При посещении Учреждения иметь при себе: паспорт, действующий страховой полис; при поступлении на стационарное лечение иметь при себе: паспорт, действующий страховой полис, направление на госпитализацию, обменную карту и выписки о ранее проводившемся лечении. В случае необходимости, по требованию врача, предоставить дополнительные документы, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Проявлять в общении с медицинским персоналом Учреждения такт, уважение, доброжелательность, не позволять себе кричать, оскорблять, ругаться нецензурной бранью.

2.5. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством; не предпринимать действий, способных нарушать права других пациентов и работников Учреждения.

2.6. Пациент должен сотрудничать с врачом на всех этапах оказания ему медицинской помощи: сообщать о всех своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинских услуг.

2.7. Являться на лечение в установленное и согласованное время.

2.8. Выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача. Нести ответственность за соблюдение плана лечения и выполнение лечебных назначений.

2.9. Пациент должен бережно относиться к имуществу, принадлежащему Учреждению, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Появляться и находится в Учреждении в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, с агрессивным поведением, с внешним видом не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из Учреждения сотрудниками охраны и (или) сотрудниками правоохранительных органов.

3.2. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы и т. п.).

3.3. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представить угрозу для безопасности окружающих.

3.4. Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации.

3.5. Курить, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры в зданиях и на всей территории Учреждения.

3.6. Пытаться вынести за пределы Учреждения какое-либо имущество, принадлежащее Учреждению, а также документы, полученные для ознакомления.

- 3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и информационных папок.
- 3.8. Приводить животных и птиц.
- 3.9. Оставлять без присмотра малолетних детей на всей территории Учреждения.
- 3.10. Препраждать проезд служебного транспорта к Учреждению.
- 3.11. Использовать в палатах электронагревательные приборы и прочую электробытовую технику.
- 3.12. Покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного врача). Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 4.2. В случае нарушения настоящих правил пациентами, находящимся на стационарном лечении, они выписываются на амбулаторное лечение с соответствующей отметкой о нарушении режима.