

Мотивированное мнение
выборного профсоюзного органа
в письменной форме от
«11 12 2017г.
№29 учтено
Председатель профсоюзного комитета

 Н.Т.Давыденко

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Московской области
«Московский областной перинатальный центр»
(приказ № 230 от «11» декабря 2017г.)

 О.Ф. Серова



ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке предоставления платных медицинских и иных услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской области
«Московский областной перинатальный центр»

г. Балашиха, Московская область

2017 г.

I. Общие положения

1. Настоящее Положение «О порядке предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской области «Московский областной перинатальный центр» с определением расходования средств от реализации услуг» (-далее Положение) является локальным нормативно-правовым документом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Московской области «Московский областной перинатальный центр» (-далее Учреждение), определяющим правовую основу для оказания платных медицинских и иных услуг, организационно-правовые стороны оказания платных медицинских и иных услуг, порядок и условия их предоставления, содержание, финансовый характер, налогообложение.

2. Правовую базу Положения составляет: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон №7-ФЗ от 12.01.1996г «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 07.02.92 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказы Минздрава Российской Федерации от 29.12.2012г №1631Н, Минздрава Московской области от 08.02.2013 №123, Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», и другие нормы и правила законодательства Российской Федерации; нормативно-правовые акты Московской области, Устав государственного бюджетного учреждения здравоохранения Московской области «Московский областной перинатальный центр» (-далее Учреждение).

3. Целью предоставления Учреждением платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи, расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных источников финансирования уставной деятельности Учреждения, расширение спектра медицинских услуг по направлению, материально-технического, социального развития Учреждения, стимулирования и мотивации, материального поощрения работников Учреждения.

4. Положение распространяется на всех работников Учреждения, в части – на привлеченных по договорам гражданско-правового характера, применяется для работы с потребителями, пациентами, заказчиками, третьими лицами, контрольно-надзорными органами, налоговыми, судебными, организациями аудита, учредителем и иными лицами в порядке, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

5.Основные понятия и термины, используемые в Положении:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании договоров добровольного медицинского страхования;

- иные услуги, реализуемые в уставных целях - услуги по обеспечению комфортности пребывания в медицинском учреждении (размещение в палате повышенной комфортности, праздничные «выписные» мероприятия и т.п.), другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи, включая услуги по уходу, медико-транспортные и прочие услуги;

- пациент (потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, обратившееся за оказанием платной медицинской услуги независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо закзывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

- исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациенту или обеспечивающая оказание иных услуг, связанных с пребыванием (выбытием) пациента по его желанию на основании отдельного договора или дополнительного соглашения.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении как Учреждение.

- Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью (далее ТERRITORIALНАЯ программа) – московская областная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи населению, утверждаемая постановлением

правительства Московской области на соответствующий период. Указанная программа в наглядной и доступной форме доводится до сведения пациента (потребителя) посредством ее размещения на информационном стенде.

- стандарт оказания медицинской помощи – обязательный для исполнения на территории Российской Федерации порядок и условия оказания медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией (по классу заболеваний в соответствии с Международной классификацией болезней по направлению деятельности Учреждения).

II. Содержание платных медицинских услуг и иных услуг. Условия предоставления

1. Учреждение в уставных целях, при сохранении доступности и качества оказания медицинских услуг на бесплатной основе в рамках программы государственной гарантии, территориальной программы, не заменяя их, оказывает платные медицинские услуги:

1.1. на иных условиях, чем это предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевыми программами;

1.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (по желанию пациента), за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. при отсутствии соответствующих услуг в действующей территориальной программе.

1.6. при желании пациента получить медицинскую услугу, в т.ч. входящую в программу госгарантий, территориальную программу, но на иных условиях повышенной комфортности или за плату;

1.7. при отсутствии у пациента права на получение медицинской помощи в рамках госгарантий по программам;

1.8. медицинские освидетельствования, исследования и другие медицинские услуги по направлению деятельности Учреждения.

2. Платные медицинские и иные услуги оказываются Учреждением на основании Прейскуранта.

Услуги, составляющие медицинскую деятельность, оказываются Учреждением на основании лицензии, выданной в установленном порядке.

3. При составлении или корректировке перечня платных медицинских услуг и иных услуг учитываются: потребительский спрос (повышение/снижение), техническая, кадровая составляющая, наличие материально - технических ресурсов, отвечающим требованиям стандартов, текущая конъектура рынка.

4. Возможность оказания платных медицинских и иных услуг определяется Учреждением самостоятельно в зависимости от наличия материально-технической базы, численного, квалифицированного персонала (по штатному расписанию, договорам гражданско - правового характера, контрактам), спроса на услуги, наличия лицензированного вида медицинской деятельности, допуска, разрешения, аккредитации.

5. Задействованные в оказании платной медицинской услуги работники имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями, необходимым опытом работы. Каждый задействованный, в оказании платных медицинских услуг работник, проявляет максимальную вежливость, внимание к получателям услуг (пациентам).

6. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу/комплекс услуг именно на платной основе, оформленное в виде договора.

7. Виды медицинских услуг, предоставляемых за плату, отражены в прейскуранте работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий прейскурант утверждается главным врачом в установленном порядке.

8. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров подряда (аутсорсинговые услуги и т.п.), договоров по выполнению программ

добровольного медицинского страхования (далее – Договор) в иных не противоречащих закону Российской Федерации формах.

9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон.

Платные медицинские услуги оказываются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
гарантий.

10. Исполнитель по требованию пациента (его законного представителя) предоставить для ознакомления:

а) копию устава,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

11. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

12. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном законом порядке и форме.

III. Информирование о платных медицинских и иных услугах

1. Оказанию платных медицинских и иных услуг в Учреждении предшествует информирование в наглядной, общедоступной форме (СМИ, информационные порталы, сайты, стенды, стойки), содержащее сведения об Учреждении:

а) полное наименование юридического лица в соответствии с Уставом;

б) адрес места нахождения юридического лица;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) Прейскурант платных медицинских и иных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (в форме положения);

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой (постановление правительства Московской области);

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

з) режим работы Учреждения, отделений Учреждения.

Информация, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

1. Платные медицинские и иные услуги оказываются Учреждением по договорам:

- с пациентами; - с юридическими лицами; - со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

2. Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком/пациентом, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон – в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Пациент/заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата денежных средств за оказанные без его согласия медицинских или иных услуг.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных остройших заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Пациент/Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю фактически оказанные до получения извещения о расторжении Договора и, возместив исполнителю расходы, произведенные исполнителем до получения исполнителем уведомления об отказе.

6. Пациент/ Заказчик обязан оплатить медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, внесением денежных средств в кассу учреждения, размещенную на территории Учреждения и (или) в безналичном порядке любым доступным способом. Заказчику (пациенту) выдается подтверждающий оплату документ по форме в соответствии с российским законодательством.

Приём наличных денег лицами, непосредственно оказывающими платные услуги, без документального оформления платежных документов и договора, запрещается.

7. По письменному заявлению заказчика/пациента, оплатившего за услуги, исполнитель выдает документы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленного образца.

9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

При наличии технической возможности и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Учреждение вправе обеспечить доступность услуг медицинского страхования на основе программы добровольного медицинского страхования по акушерству и гинекологии на территории Учреждения.

9. В ходе оказания платных медицинских услуг ведется медицинская документация по форме и в порядке, установленных действующим российским законодательством.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

2. Запись на платную медицинскую услугу осуществляется в регистратуре, в дистанционном порядке, по телефону, оформление договоров осуществляется у администратора отдела по организации и координации работы на платной основе.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает законные требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. При оказании медицинских услуг применяются лекарственные средства, иммунобиологические препараты, медицинские изделия, оборудование, расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации, имеющие сертификационные, иные, документы, подтверждающие их качество.

5. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия

пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

7. Ответственность исполнителя платных медицинских и иных услуг (работ)

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик/пациент при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора вправе требовать от исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный, согласованный сторонами, срок;

б) безвозмездного повторного оказания услуги, при ее возможности по медицинским показаниям и технической возможности исполнителя;

в) возмещения понесенных заказчиком/пациентом расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами на основании документального подтверждения таких расходов в оригинальном исполнении и расчетом.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии и в порядке законодательства Российской Федерации.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не соблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. Для оказания платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счёт внебюджетных средств.

9. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении работниками объёмов медицинской помощи по Территориальной программе:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

10. Если в его основное рабочее время имеется полная запись приоритетных пациентов ("бесплатных"), то "платные" пациенты принимаются в дополнительно отведенные для этого часы либо в оставшееся свободное рабочее время.

11. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- заключает необходимые для деятельности Учреждения (по направлению медицинских услуг) договора и соглашения по оказанию платных медицинских услуг или делегирует такие полномочия ответственным работникам Учреждения, задействованным в оказании платных медицинских услугах. Полномочия оформляются в установленном законом порядке;

- осуществляет другие мероприятия, не противоречащие закону.
Главный врач вправе часть своих полномочий передать заместителям, заведующим структурных подразделений, конкретным работникам на основании доверенности, закреплением обязанностей в должностной инструкции.

11.1. Заведующие отделениями, участвующие в оказании платных медицинских услуг, осуществляют оперативный контроль за порядком их оказания, несут ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных медицинских услуг отделением в целом или отдельным его работником в порядке подчиненности;
- за соблюдение законодательства РФ по организации платных медицинских услуг населению и защиты прав потребителей отделением в целом или отдельным его работником в порядке подчиненности;
- за предоставление отраслевой статистической отчетности по платным услугам, оказанным отделением.

11.2. Работники, задействованные в оказании услуг, несут ответственность в ходе оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ.

VI. Ценообразование и порядок распределения доходов от платных медицинских и иных услуг

1. Учреждение не ставит извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, но вправе осуществлять приносящую доход деятельность; оказывать платные медицинские и иные услуги в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

2. Доходы от приносящей доход деятельности, оказания платных медицинских и иных услуг поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения с распределением согласно утвержденного плана финансово - хозяйственной деятельности и настоящим Положением.

3. В установленном законом порядке, руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации 04.10.2012 №1006, Приказом Минздрава РФ 29.12.2012 №1631Н, Приказом Минздрава Московской области 08.02.2013 № 123, Учреждение самостоятельно определяют цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медицинских услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия затрат Учреждения на оказание услуг с учетом рентабельности.

Прейскуранты платных медицинских услуг утверждаются приказом по Учреждению главным врачом. Копия прейскуранта направляется в Министерство здравоохранения Московской области.

Основанием для изменения цен являются: изменение уровня цен на материально-технические ресурсы, размера оплаты труда работников учреждений здравоохранения, повышение цен ресурсо - снабжающих организаций, в других не противоречащие закону случаях.

4. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг расходуются в соответствии с Положением «Об оплате труда работников, участвующих в оказании платной медицинской помощи (услуг) и способствующих развитию платных услуг, а также формированию централизованного фонда материального стимулирования в ГБУЗ МО «МОПЦ».

5. Себестоимость платных медицинских услуг включает заработную плату работников учреждения, поименованную в калькуляции затрат по платной услуге (отраженную в тарифе): в прямых расходах – заработка плата исполнителей, в накладных расходах – заработка плата административно-управленческого и обслуживающего персонала.

6. Налогообложение доходов от платных медицинских и иных услуг регулируется законодательством Российской Федерации.

VII. Оперативный, бухгалтерский учет платных медицинских и иных услуг и отчетность

1. Объем платных медицинских и иных услуг отражает объем их потребления по видам и количеству, измеряется суммой денежных средств, полученных по договорам, полюсам.
2. Учет оказанных платных медицинских и иных услуг производится по моменту их реализации. В соответствии с принятой в Учреждении учетной политике учет производится на момент окончания оказания услуги или по моменту оплаты.
3. Бухгалтерский учет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О бухгалтерском учете", приказом Министерства финансов Российской Федерации об утверждении положений по бухгалтерскому учету и инструкций, инструкций по составлению и ведению соответствующей отчетности, Трудовым кодексом.
4. Учреждение ведет статистический учет результатов оказанных платных медицинских и иных услуг и представляет отчетные данные в установленном законом порядке.

VIII. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

1. За организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, правильностью взимания платы осуществляют учредитель и другие уполномоченные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждения, его деятельности, качества платных медицинских услуг.

IX. Заключительные положения

1. В случае изменения российского законодательства, нормативно-правовых актов в отношении организации медицинских услуг, деятельности Учреждения, изменение его подведомственности, других обстоятельств, не противоречащих закону Российской Федерации, настоящее Положение сохранит свое действие в части, не противоречащей законодательству, в редакционных правках или новой редакции.

В случае изменения подведомственности наименование Учреждения определяется в соответствии с Уставом.

2. Прейскурант услуг, оказываемых Учреждением - неотъемлемая часть Положения.
3. Форма договора на оказание платных медицинских услуг – приложение.
4. Положение «Об оплате труда работников, участвующих в оказании платной медицинской помощи (услуг) и способствующих развитию платных услуг, а также формированию централизованного фонда материального стимулирования в ГБУЗ МО «Московский областной перинатальный центр»-приложение.